

## Resident Engineering Services – Leistungsumfang

### Überblick

Als Resident Engineers vertreten wir Ihr Unternehmen direkt beim Kunden – technisch versiert, lösungsorientiert und jederzeit ansprechbar. Wir verbinden Entwicklung, Produktion und Kundenorganisation, um reibungslose Abläufe, klare Kommunikation und stabile Prozesse sicherzustellen.

---

### Kernleistungen

- **Technische Vertretung direkt vor Ort**  
Zentraler Ansprechpartner beim OEM, professionelle Schnittstelle zwischen Ihren Teams und dem Kunden.
- **Koordination technischer Themen & Änderungen**  
Steuerung von Änderungsanfragen, Klärung technischer Anforderungen und kontinuierliche Abstimmung aller Stakeholder.
- **Früherkennung & Eskalationsmanagement**  
Identifikation von Risiken und Abweichungen vor Ort – rechtzeitig gegensteuern, bevor Probleme entstehen.
- **Qualitätssicherung & Rückmeldung an Entwicklung**  
Vertretung Ihrer Qualitätsanforderungen beim Kunden, schnelle und präzise Rückkopplung ins Engineering.
- **Reporting & Dokumentation**  
Transparente Statusberichte zu Risiken, Maßnahmen und Fortschritten für fundierte Entscheidungen.
- **Unterstützung bei Serienanläufen & Qualitätsabweichungen**  
Begleitung von SOP/Launch-Phasen, Analyse von Abweichungen und Umsetzung nachhaltiger Korrekturmaßnahmen.

---

### Vorteile für Auftraggeber

- Klare Schnittstellen und kurze Entscheidungswege
- Früherkennung von Risiken und stabilere Prozesse
- Reibungslose Kommunikation zwischen OEM und Lieferant
- Hohe Kundenzufriedenheit durch direkte Präsenz vor Ort

---

### Zusammenarbeitsmodell

- Kurzfristige Einsätze oder langfristige Vor-Ort-Betreuung
- Flexible Stunden-, Monats- oder Projektpakete
- Integration in bestehende Kunden- und Lieferantenstrukturen

---

### Kontakt

Für Anfragen oder zur Besprechung möglicher Projekte kontaktieren Sie uns bitte:

**E-Mail:** [info@cefamex-solutions.de](mailto:info@cefamex-solutions.de)

**Telefon:** +49 1525 9811 710

**Web:** [www.cefamex-solutions.de](http://www.cefamex-solutions.de)