



Akademie

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICAT ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ SERTIFIKA

# ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt, dass

**Amir Mulahasanovic**

geboren am 17.09.1979 in Mostar/Bosnien und Herzegowina  
am 26.01.2013 in München die Qualifikation

**Six Sigma Black Belt**

nach den Richtlinien der TÜV SÜD Akademie erworben hat.

Themen:

- DMAIC Projektmanagement-Roadmap für Black Belts
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
  - Kundenanforderungen, Zielformulierung (Benefit), Ressourcen und Meilensteine
- Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
  - Process Mapping, C&E Matrix, Prozessfähigkeit, Statistik, MINITAB, Verteilungsmodelle
- Analyse: Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
  - Ishikawa, FMEA, Statistische Test- und Analyseverfahren (ANOVA u.a.)
- Improve: Prozess verbessern – optimale Einstellungen und Abläufe ermitteln
  - Design of Experiments (DoE), Lean Methoden, Versuchsverfahren
- Control: Verbesserungen dauerhaft sicherstellen
  - Poka Yoke, Statistische Prozessregelung, Synergien mit QM-System
- Projekte erfolgreich abschließen und Vorgehensweise nachhaltig implementieren
- Review und Coaching der Trainingsprojekte
- Erfolgreiche Bearbeitung des Six Sigma Projektes im Unternehmen (Abschluss Bewertung:  
26.01.2013)

Dauer: 160 Unterrichtseinheiten

TÜV SÜD Akademie QM-Zertifikatsnummer 1281#311419772  
München, 26.01.2013

Dipl.-Kfm. Kai Probst

Julia Rosenthal